

Résolution des problèmes MPEG

Cette section s'adresse aux utilisateurs du service Cardiologie qui visualisent des fichiers MPEG. Si vous rencontrez des problèmes lors de la visualisation de fichiers MPEG, consultez les rubriques suivantes :

Composants MPEG requis

Les utilisateurs Netscape disposant d'une licence Cardiologie ne peuvent pas visualiser de fichiers MPEG

Les fichiers MPEG de médecine nucléaire ne s'exécutent pas

WEB1000 adopte un comportement étrange lors de l'affichage de fichiers MPEG

Résolution tonale incorrecte

Le navigateur ne reconnaît pas la modification de la résolution tonale

Le sélecteur d'images ne se met pas à jour

Composants MPEG mal installés

Version incorrecte de DirectX

Exécution de WEB1000 en mode non sécurisé



Remarque : pour plus d'informations sur les outils propres à la cardiologie et la visualisation de fichiers MPEG, consultez la Base de connaissances WEB1000 5.1.

ID Article: 003873

S'applique à: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage: Composants MPEG requis

Problème

Outre la licence Cardiologie, les composants logiciels suivants doivent être installés sur la machine WEB1000.

- Composants MPEG Agfa
- DirectX 9.0 ou version ultérieure
- Résolution tonale de 24 bits pour les fichiers MPEG et de 24 ou 32 bits pour les vaguelettes
- JRE version 1.4.2_05



Remarque : les fichiers MPEG sont pris en charge uniquement sur les plates-formes Windows.

Détails

Les utilisateurs qui accèdent à un système WEB1000 disposant d'une licence Cardiologie peuvent visualiser des images à séquences multiples avec des composants MPEG. Outre la licence Cardiologie, il convient d'installer des logiciels spécifiques sur la machine client pour visualiser des images codées au format MPEG.

Si la boîte de dialogue Avertissement de sécurité s'affiche lorsque vous essayez de visualiser une séquence MPEG, cliquez sur **Toujours**.

Solution

-

Voir aussi

-

Dépannage: Les utilisateurs Netscape disposant d'une licence Cardiologie ne peuvent pas visualiser de fichiers MPEG

Problème

Contrairement aux utilisateurs Internet Explorer, les utilisateurs Netscape ne sont pas invités à installer les composants MPEG la première fois qu'ils accèdent au WEB1000. Or, en l'absence de ces composants, les utilisateurs qui disposent d'une licence Cardiologie ne peuvent pas visualiser de séquences MPEG.

Détails

Le mécanisme qui invite les utilisateurs à installer les composants MPEG (ActiveX) n'est pas pris en charge par Netscape. Ces utilisateurs ne sont donc pas invités à installer les composants MPEG et, par conséquent, ne peuvent pas visualiser de séquences à ce format.

Solution

Installez les composants MPEG manuellement.

Pour installer les composants MPEG, procédez comme suit :

1. Dans une fenêtre de navigateur, tapez **http://<serveur>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** où <serveur> est le nom du serveur Web. Si vous ne connaissez pas le nom du serveur Web, contactez votre administrateur système.
2. Dans la boîte de dialogue de téléchargement de fichiers, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Pour accepter la licence, cliquez sur **Oui**.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Cliquez sur OK.
6. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque : contactez votre administrateur système si des problèmes surviennent en cours d'installation.

Voir aussi

-

ID Article: 003875

S'applique à : WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage: Les fichiers MPEG de médecine nucléaire ne s'exécutent pas

Problème

Lorsque j'essaie de visualiser une séquence MPEG, l'image apparaît, puis disparaît. Le fichier MPEG ne s'exécute pas et l'écran devient noir lorsque je tente d'exécuter une quelconque opération.

Détails

Le problème est dû à la version de DirectX installée sur l'ordinateur. DirectX 9.0 ou version ultérieure est requis pour lire des séquences MPEG de médecine nucléaire (MN).

Solution

Effectuez une mise à niveau vers DirectX version 9.0. Cette opération prend entre trois et cinq minutes.

Pour mettre à niveau DirectX, procédez comme suit :

1. Dans une fenêtre de navigateur, tapez **http://<serveur>/MPEGComponents/directx.exe** où <serveur> est le nom du serveur Web. Si vous ne connaissez pas le nom du serveur Web, contactez votre administrateur système.
2. Dans la boîte de dialogue de téléchargement de fichiers, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Pour accepter la licence, cliquez sur **Oui**.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque : vous devez redémarrer l'ordinateur pour que la mise à niveau de DirectX soit prise en compte.

Voir aussi

-

Dépannage: WEB1000 adopte un comportement étrange lors de l'affichage de fichiers MPEG

Problème

Les séquences MPEG sont étirées et déformées, ou ne s'affichent pas du tout.

Détails

Votre carte vidéo peut être à l'origine de problèmes d'affichage de fichiers MPEG avec WEB1000. Les problèmes rencontrés peuvent aller de l'étirement de l'image MPEG à toute la largeur de l'écran, d'où une déformation sensible de l'image, à l'impossibilité de visualiser la séquence.

Pour déterminer si les problèmes MPEG sont liés aux pilotes de la carte vidéo, testez ces derniers sur au moins deux ordinateurs présentant le même matériel et la même version de DirectX. Si les problèmes MPEG subsistent, il est fort probable que cela soit dû au pilote.

Solution

Quatre solutions sont possibles :

- Rendez-vous sur le site Web du fabricant et effectuez la mise à niveau des pilotes de la carte vidéo.
- Visitez le site Web de Microsoft et téléchargez de nouveaux pilotes.
- Mettez à niveau votre version de DirectX.
- Changez de marque de carte vidéo.

Pour plus d'informations sur chaque solution, consultez la documentation du fournisseur ou contactez votre administrateur système.

Voir aussi

-

Dépannage: Résolution tonale incorrecte

Problème

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque je me connecte à WEB1000 :

- Pour visualiser correctement des vaguelettes, une résolution tonale minimale de 24 bits est requise.

Détails

Les radiologues doivent définir leur résolution tonale sur 24 ou 32 bits pour optimiser la qualité des images MPEG et des vaguelettes, ainsi que les performances de la machine.

Vérifiez que la fenêtre du navigateur Web est fermée avant de modifier la résolution tonale.

- La résolution tonale recommandée pour WEB1000 est de 24 ou 32 bits pour les données radiologiques et cardiologiques.
- Dans le domaine médical, la visualisation d'images à une résolution tonale inférieure à 24 bits donne une qualité inacceptable.
- La visualisation d'images codées par vaguelettes à une résolution tonale inférieure à 24 bits donne une piètre qualité.
- Les utilisateurs de stations Mac peuvent visualiser des vaguelettes et doivent définir les couleurs sur **millions** pour bénéficier d'une qualité d'image optimale.

Solution

Modifiez votre résolution tonale en conséquence.

Pour définir votre résolution tonale, procédez comme suit :

1. Fermez tous les navigateurs Web.
2. Cliquez sur le menu Démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur **Affichage**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans le menu déroulant Qualité couleur, sélectionnez **24 bits** ou **32 bits**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour définir la résolution tonale sur un Mac, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche Pomme.
2. Sélectionnez **Préférences Système**.
3. Cliquez sur **Afficher**.
4. Définissez le nombre de couleurs sur **Millions**.

Voir aussi

[Le navigateur Web ne reconnaît pas la modification de la résolution tonale.](#)

S'applique à: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage: Le navigateur ne reconnaît pas la modification de la résolution tonale

Problème

Le navigateur Web ne reconnaît pas la modification de la résolution tonale.

Détails

Internet Explorer n'identifie pas le changement de résolution tonale en 24 ou 32 bits pour visualiser des objets MPEG ou des vaguelettes. Vérifiez que la fenêtre du navigateur Web est fermée avant de modifier la résolution tonale.

Solution

Pour s'assurer que le navigateur Internet Explorer tienne compte de la modification de résolution tonale, veillez à ce que toutes les fenêtres du navigateur Web soient fermées avant de modifier ce paramètre.

Voir aussi

[Résolution tonale incorrecte](#)

ID Article: 003824

S'applique à: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage

Dépannage: Le sélecteur d'images ne se met pas à jour

Problème

Le sélecteur d'images ne se met pas à jour lors de la lecture d'un fichier MPEG. Le sélecteur d'images fonctionne correctement, sauf lorsque vous visualisez des fichiers MPEG.

Détails

Le sélecteur d'images doit normalement se mettre à jour afin d'indiquer la séquence d'image affichée lors de la lecture d'un fichier MPEG, comme c'est le cas avec le lecteur Ciné. Or, cette mise à jour n'a pas lieu. Afin de libérer des ressources informatiques pour la visualisation de fichiers MPEG, le logiciel ne met pas à jour le Sélecteur d'images en cours de lecture.

Solution

Aucune modification logicielle ou matérielle ne permettra de résoudre ce problème.

Voir aussi

-

Dépannage: Composants MPEG mal installés

Problème

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque j'essaie de visualiser une séquence MPEG :

- Les composants MPEG ne sont pas correctement installés. Des vaguelettes seront utilisées pour le mode cinématographique.

Détails

Les composants MPEG sont nécessaires pour pouvoir visualiser des fichiers MPEG. Si vous avez choisi de ne pas installer les composants MPEG lors de la connexion initiale à WEB1000, suivez les instructions de cette page pour procéder à leur installation.

Solution

Exécutez le programme MPEGComponents.exe pour installer les composants MPEG.

Les boîtes de dialogue affichées et les options disponibles dépendent de la configuration de votre ordinateur. Il est possible que les composants MPEG soient installés sur votre ordinateur et doivent être mis à jour ou encore qu'aucun composant MPEG ne soit installé. Le programme MPEGComponents.exe détecte automatiquement les composants installés sur votre ordinateur et affiche les invites appropriées.

Pour installer les composants MPEG, procédez comme suit :

1. Dans une fenêtre de navigateur, tapez **http://<serveur>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** où <serveur> est le nom du serveur Web. Si vous ne connaissez pas le nom du serveur Web, contactez votre administrateur système.
2. Si des fonctions de sécurité supplémentaires sont installées sur votre ordinateur, vous êtes invité à exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel ou à enregistrer le fichier. Sélectionnez **Exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel**, puis cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue Sécurité.

ou

Si une boîte de dialogue de téléchargement de fichiers s'affiche, sélectionnez **Ouvrir**.

3. Si la boîte de dialogue qui s'affiche comporte des options de modification, de réparation ou de suppression, sélectionnez **Réparer**. Cela signifie que certains composants MPEG sont déjà installés sur l'ordinateur et que l'option Réparer va les mettre à jour.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**.
6. Sélectionnez **Terminer**.



Remarque : contactez votre administrateur système si des problèmes surviennent en cours d'installation.

Voir aussi

[Composants MPEG requis](#)

ID Article: 003831

S'applique à: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage

Dépannage: Version incorrecte de DirectX

Problème

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque j'essaie de visualiser une séquence MPEG :

- DirectX 9.0 ou version ultérieure est nécessaire pour le réglage du contraste et de la luminosité des séquences MPEG.



Remarque : vous ne pouvez pas mettre à jour DirectX sous Windows NT, car cette plate-forme n'est pas prise en charge.

Détails

DirectX est un composant essentiel pour la visualisation de fichiers MPEG.

Solution

Procédez à la mise à niveau de la version de DirectX installée sur votre ordinateur.



Remarque : contactez votre administrateur système si des problèmes surviennent en cours d'installation.

Pour mettre à niveau DirectX, procédez comme suit :

1. Dans une fenêtre de navigateur, tapez **http://<serveur>/MPEGComponents/directx.exe** où <serveur> est le nom du serveur Web. Si vous ne connaissez pas le nom du serveur Web, contactez votre administrateur système.
2. Dans la boîte de dialogue de téléchargement de fichiers, cliquez sur **Ouvrir**.
3. Pour accepter la licence, cliquez sur **Oui**.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Cliquez sur OK.
6. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque : vous devez redémarrer l'ordinateur après la mise à niveau de DirectX.

Voir aussi

-

Dépannage: WEB1000 s'exécute en mode non sécurisé

Problème

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque j'essaie de visualiser une image MPEG :

- Le client s'exécute dans un environnement non sécurisé. Les fonctions telles que l'impression, l'enregistrement et MPEG ne seront pas disponibles.

Détails

Si vous avez cliqué sur **Non** après l'affichage de la boîte de dialogue Avertissement de sécurité, WEB1000 s'exécute à présent en mode non sécurisé. Si WEB1000 s'exécute dans ce mode, des problèmes surviennent lors de la visualisation d'une séquence MPEG, d'une impression ou d'un enregistrement.

Solution

Exécutez WEB1000 en mode sécurisé.

Pour exécuter WEB1000 en mode sécurisé, procédez comme suit :

1. Quittez la fenêtre du navigateur Web.
2. Lancez une nouvelle session de navigateur et connectez-vous à WEB1000.
3. Cliquez sur **Toujours** dans la boîte de dialogue Avertissement de sécurité.

Voir aussi

-

ID Article: 003828

S'applique à: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Dépannage

Copyright

Le produit WEB1000 est une marque commerciale de Agfa Inc..

Tous les autres noms de sociétés ou de produits mentionnés ici doivent être considérés comme des marques commerciales, déposées ou non, de leurs propriétaires respectifs.

© 2005 Agfa Inc. Tous droits réservés.

Les informations fournies dans cette Base de connaissances peuvent être modifiées sans avis préalable. May 3

2005-05-30

Responsabilité du fabricant

Le fabricant, l'installateur ou l'importateur sera tenu pour responsable de la sécurité, de la fiabilité et du bon fonctionnement de l'équipement uniquement dans les cas suivants :

- L'installation, les modifications, les réglages ou les réparations sont effectués par du personnel d'entretien qualifié.
- L'installation électrique du site sur lequel l'équipement est utilisé est conforme à une norme de sécurité applicable (UL, CSA ou IEC/CDE).
- L'équipement est utilisé conformément aux instructions fournies dans le Manuel d'installation et la Base de connaissances.
- Aucun logiciel autre que celui distribué avec ce progiciel ou approuvé par ne pourra être installé sur le serveur WEB1000 ou l'ordinateur personnel.