

# MPEG-Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt ist für Kardiologen gedacht, die MPEGs anzeigen. Weitere Informationen zur Lösung von Problemen bei der Anzeige von MPEGs finden Sie in den folgenden Themen.

---

## Erforderliche MPEG-Komponenten

Für die Kardiologie lizenzierte Netscape-Benutzer können keine MPEGs anzeigen

Nuklearmedizinische MPEGs werden nicht wiedergegeben

Durchgängig merkwürdiges Verhalten von WEB1000 bei der Anzeige von MPEGs

Falsche Bittiefe

Web-Browser erkennt die Änderung der Bittiefe nicht

Bildwähler wird nicht aktualisiert

Falsch installierte MPEG-Komponenten

Falsche DirectX-Version

WEB1000 läuft im nicht vertrauenswürdigen Modus



**Hinweis:** Weitere Informationen zu kardiologie-spezifischen Werkzeugen und die Anzeige von MPEGs finden Sie in der WEB1000 5.1-Wissensdatenbank.

---

Artikel-ID: 003873

Anwendbar auf: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Todos los derechos reservados.

## Fehlerbehebung: Erforderliche MPEG-Komponenten

### Problem

Zusätzlich zur Kardiologie-Lizenz müssen die folgenden Softwarekomponenten auf Ihrer WEB1000-Station installiert sein.

- Agfa MPEG Components
- DirectX 9.0 oder höher
- Bittiefe auf 24 Bit für MPEGs, 24 oder 32 Bit für Wavelets eingestellt
- JRE Version 1.4.2\_05



**Hinweis:** MPEGs werden auf Plattformen, die nicht unter Windows arbeiten, nicht unterstützt.

### Details

Benutzer, die auf WEB1000 mit Kardiologie-Lizenz zugreifen, können Mehrbildobjekte mit MPEG-Komponenten anzeigen. Zur Anzeige MPEG-kodierter Bilder muss spezifische Software zusammen mit der Kardiologie-Lizenz auf dem Client-Rechner installiert sein.

Wenn Ihnen bei dem Versuch, ein MPEG anzuzeigen, die Sicherheitswarnung eingeblendet wird, klicken Sie auf **Immer**.

### Lösung

-

### Siehe auch

-

## Fehlerbehebung: Für die Kardiologie lizenzierte Netscape-Benutzer können keine MPEGs anzeigen

### Problem

Anders als Benutzer des Internet Explorers werden Netscape-Benutzer nicht zur Installation der MPEG-Komponenten aufgefordert, wenn sie erstmalig auf WEB1000 zugreifen. Wenn die MPEG-Komponenten nicht installiert sind, können für die Kardiologie lizenzierte Netscape-Benutzer keine MPEGs anzeigen.

### Details

Der Mechanismus, der Benutzer zur Installation der MPEG-Komponenten (ActiveX) auffordert, wird von Netscape nicht unterstützt. Netscape-Benutzer werden nicht zur Installation der MPEG-Komponenten aufgefordert und können folglich keine MPEGs anzeigen.

### Lösung

Installieren Sie die MPEG-Komponenten manuell.

#### So installieren Sie die MPEG-Komponenten

1. Geben Sie in einem Browser-Fenster **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** ein, wobei <Server> der Name des Web-Servers ist. Wenn Sie den Namen des Web-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
2. Im Dialogfeld 'Datei-Download' klicken Sie auf **Öffnen**.
3. Um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren, klicken Sie auf **Ja**.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.
5. Klicken Sie auf OK.
6. Starten Sie den Rechner neu.



**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn bei der Installation Probleme auftreten.

### Siehe auch

-

## Fehlerbehebung: Nuklearmedizinische MPEGs werden nicht wiedergegeben

### Problem

Bei dem Versuch, ein MPEG anzuzeigen, wird das Bild zunächst angezeigt und wird dann wieder ausgeblendet. Das MPEG-Objekt wird nicht wiedergegeben und der Bildschirm wird schwarz, wenn ich etwas versuche.

### Details

Das Problem liegt in der auf Ihrem Rechner installierten DirectX-Version. DirectX 9.0 oder höher ist zur Wiedergabe nuklearmedizinischer (NM) MPEGs erforderlich.

### Lösung

Aktualisieren Sie die DirectX-Version auf 9.0. Die Aktualisierung kann drei bis fünf Minuten dauern.

#### So aktualisieren Sie DirectX

1. Geben Sie in einem Browser-Fenster **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe** ein, wobei <Server> der Name des Web-Servers ist. Wenn Sie den Namen des Web-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
2. Im Dialogfeld 'Datei-Download' klicken Sie auf **Öffnen**.
3. Um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren, klicken Sie auf **Ja**.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.
5. Starten Sie den Rechner neu.



**Hinweis:** Sie müssen den Computer neu starten, damit die aktualisierte DirectX-Version ausgeführt wird.

### Siehe auch

-

## Fehlerbehebung: Durchgängig merkwürdiges Verhalten von WEB1000 bei der Anzeige von MPEGs

### Problem

MPEGs werden gestreckt und verzerrt oder überhaupt nicht angezeigt.

### Details

Ein durchgängig merkwürdiges Verhalten von WEB1000 bei dem Versuch, MPEGs anzuzeigen, könnte auf Ihre Grafikkarten-Hardware zurückzuführen sein. Dazu gehört, dass das MPEG auf die volle Bildschirmbreite gestreckt oder verzerrt wird oder MPEGs überhaupt nicht wiedergegeben werden.

Um festzustellen, ob die MPEG-Probleme mit den Treibern der Grafikkarte im Zusammenhang stehen, testen Sie die Treiber auf zwei oder mehreren Rechnern, auf denen dieselbe Hardware und DirectX-Version installiert ist. Wenn die MPEG-Probleme weiterhin vorhanden sind, handelt es sich wahrscheinlich um ein Treiberproblem.

### Lösung

Es gibt vier mögliche Lösungen hierfür:

- Gehen Sie im Internet auf die Website des Hersteller und aktualisieren Sie die Treiber der Grafikkarte.
- Besuchen Sie die Website von Microsoft und laden Sie neue Treiber herunter.
- Aktualisieren Sie Ihre DirectX-Version.
- Ändern Sie Ihre Videokarten.

Weitere Informationen zu jeder Lösung finden Sie in der Dokumentation des externen Herstellers. Sie können sich auch an Ihrem Systemadministrator wenden.

### Siehe auch

-



## Fehlerbehebung: Falsche Bittiefe

### Problem

Beim Anmelden bei WEB1000 wurde mir hinsichtlich der Bittiefe die folgende Fehlermeldung angezeigt:

- Um Wavelets sachgemäß anzuzeigen, ist eine Farbtiefe von mindestens 24 Bit erforderlich.

### Details

Die Benutzer müssen Ihre Bittiefe auf 24 oder 32 Bit einstellen, um die beste Bildqualität und Leistung bei der Anzeige von Wavelets und MPEGs zu erzielen.

Stellen Sie sicher, dass das Fenster des Web-Browsers geschlossen ist, bevor Sie die Bittiefe ändern.

- Die empfohlene Bittiefe für WEB1000 beträgt für radiologische und kardiologische Daten 24 oder 32 Bit.
- Das Anzeigen medizinischer Bilder mit einer Bittiefe von weniger als 24 Bit führt zu einer nicht akzeptablen Bildqualität.
- Das Anzeigen wavelet-kodierter Bilder mit einer Bittiefe von weniger als 24 Bit führt zu einer schlechten Bildqualität.
- Mac-Benutzer können Wavelets anzeigen und müssen die Farben auf **Millionen** einstellen, um die beste Bildqualität zu erzielen.

### Lösung

Ändern Sie Ihre Bittiefe entsprechend.

#### So stellen Sie Ihre Bittiefe ein

1. Schließen Sie alle Web-Browser.
2. Im Start-Menü wählen Sie **Einstellungen** → **Systemsteuerung**.
3. Doppelklicken Sie auf **Anzeige**.
4. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
5. Im Pulldown-Menü 'Farben' wählen Sie **24 Bit** oder **32 Bit**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

#### So stellen Sie Ihre Bittiefe auf einem Mac ein

1. Betätigen Sie die Apfel-Taste.
2. Wählen Sie **Systemeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Anzeige**.
4. Stellen Sie die Farben auf **Millionen** ein.

### Siehe auch

[Web-Browser erkennt die Änderung der Bittiefe nicht](#)



## Fehlerbehebung: Web-Browser erkennt die Änderung der Bittiefe nicht

### Problem

Web-Browser erkennt die Änderung der Bittiefe nicht.

### Details

Der Internet Explorer erkennt nicht, dass die Bittiefe zum Anzeigen von MPEG-Objekten oder Wavelets auf 24 oder 32 Bit geändert wurde. Stellen Sie sicher, dass das Fenster des Web-Browsers geschlossen ist, bevor Sie die Bittiefe ändern.

### Lösung

Um sicherzustellen, dass der Internet Explorer die Änderung der Bittiefe erkennt, achten Sie darauf, alle Web-Browser-Fenster vor der Änderung der Bittiefe zu schließen.

### Siehe auch

[Falsche Bittiefe](#)

---

**Artikel-ID:** 003824

*Fehlerbehebung*

**Anwendbar auf:** WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Todos los derechos reservados.

## Fehlerbehebung: Bildwähler wird nicht aktualisiert

### Problem

Bei der Wiedergabe eines MPEGs wird der Bildwähler nicht aktualisiert. Der Bildwähler funktioniert einwandfrei, wenn andere Objekte als MPEGs angezeigt werden.

### Details

Ebenso wie bei der Wiedergabe mit dem Cine-Player sollte der Bildwähler aktualisiert werden, um anzuzeigen, welches Einzelbild bei der Wiedergabe des MPEGs angezeigt wird. Der Bildwähler wird jedoch nicht aktualisiert. Um die Rechnerleistung bei der Anzeige von MPEGs verfügbar zu haben, lässt die Software keine Aktualisierung des Bildwählers während der Wiedergabe zu.

### Lösung

Keinerlei Software- oder Hardwareänderung wird diese Problem beheben.

### Siehe auch

-

## Fehlerbehebung: Falsch installierte MPEG-Komponenten

### Problem

Bei dem Versuch, ein MPEG anzuzeigen, erhalte ich die folgende Fehlermeldung:

- MPEG-Komponenten sind nicht sachgemäß installiert. Wavelets werden für die CINE-Wiedergabe verwendet.

### Details

Die MPEG-Komponenten sind für die Anzeige von MPEGs erforderlich. Wenn Sie sich bei Ihrer ersten Anmeldung bei WEB1000 dafür entschieden haben, die MPEG-Komponenten nicht zu installieren, befolgen Sie die Anweisungen auf dieser Seite, um diese nun erfolgreich zu installieren.

### Lösung

Führen Sie MPEGComponents.exe zur Installation der MPEG-Komponenten aus.

In Abhängigkeit von der Einrichtung Ihres Computers gibt es einige unterschiedliche Fälle, die Einfluss darauf haben, welche Dialogfelder angezeigt werden und welche Optionen verfügbar sind. Es ist möglich, dass MPEG-Komponenten bereits auf Ihrem Computer installiert sind und aktualisiert werden müssen, oder Sie haben keinerlei MPEG-Komponenten auf Ihrem Computer. MPEGComponents.exe erkennt automatisch, was auf dem Computer installiert ist und zeigt die entsprechenden Aufforderungen an.

### So installieren Sie die MPEG-Komponenten

1. Geben Sie in einem Browser-Fenster **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** ein, wobei <Server> der Name des Web-Servers ist. Wenn Sie den Namen des Web-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
2. Wenn auf Ihrem Computer besondere Sicherheitsfunktionen aktiviert sind, werden Sie aufgefordert, dieses Programm von seinem derzeitigen Speicherort auszuführen oder die Datei zu speichern. Wählen Sie **Dieses Programm von seinem derzeitigen Speicherort ausführen** und klicken Sie auf **OK**.  
Klicken Sie im Dialogfenster 'Sicherheit' auf **Ja**.

Oder

Wenn Sie in einem Dialogfeld 'Datei-Download' dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Öffnen**.

3. Wenn Ihnen ein Dialogfeld mit den Optionen Ändern, Reparieren oder Entfernen angezeigt wird, wählen Sie **Reparieren**.  
Dies bedeutet, dass auf dem Computer bereits einige MPEG-Komponenten installiert sind und diese mit der Option 'Reparieren' aktualisiert werden.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie **Ja, ich möchte meinen Computer jetzt neu starten**.
6. Wählen Sie **Fertig stellen**.



**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn bei der Installation Probleme auftreten.

### Siehe auch

[Erforderliche MPEG-Komponenten](#)

---

**Artikel-ID:** 003831

**Anwendbar auf:** WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. [Todos los derechos reservados.](#)

*Fehlerbehebung*

## Fehlerbehebung: Falsche DirectX-Version

### Problem

Bei dem Versuch, ein MPEG anzuzeigen, erhalte ich die folgende Fehlermeldung:

- DirectX 9.0 oder höher ist zur Anpassung von Helligkeit und Kontrast im MPEG erforderlich.



**Hinweis:** Sie können DirectX unter Windows NT nicht aktualisieren, da diese Plattform nicht unterstützt wird.

### Details

DirectX ist für die Anzeige von MPEGs entscheidend.

### Lösung

Aktualisieren Sie die auf Ihrem Rechner installierte DirectX-Version.



**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn bei der Installation Probleme auftreten.

### So aktualisieren Sie DirectX

1. Geben Sie in einem Browser-Fenster **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe** ein, wobei <Server> der Name des Web-Servers ist. Wenn Sie den Namen des Web-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
2. Im Dialogfeld 'Datei-Download' klicken Sie auf **Öffnen**.
3. Um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren, klicken Sie auf **Ja**.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.
5. Klicken Sie auf OK.
6. Starten Sie den Rechner neu.



**Hinweis:** Sie müssen den Computer nach der Aktualisierung von DirectX neu starten.

### Siehe auch

-

## Fehlerbehebung: WEB1000 läuft im nicht vertrauenswürdigen Modus

### Problem

Bei dem Versuch, ein MPEG anzuzeigen, erhalte ich die folgende Fehlermeldung:

- Der Client wird in einer nicht vertrauenswürdigen Umgebung ausgeführt. Funktionen wie Drucken, Speichern und MPEG sind nicht verfügbar.

### Details

Wenn Ihnen das Dialogfeld 'Sicherheitswarnung' angezeigt wurde und Sie auf **Nein** geklickt haben, läuft WEB1000 im nicht vertrauenswürdigen Modus. Wenn WEB1000 im nicht vertrauenswürdigen Modus läuft, treten Probleme bei dem Versuch auf, ein MPEG anzuzeigen, zu drucken oder zu speichern.

### Lösung

Führen Sie WEB1000 im vertrauenswürdigen Modus aus.

#### **So führen Sie WEB1000 im vertrauenswürdigen Modus aus**

1. Beenden Sie das Web-Browser-Fenster.
2. Starten Sie einen neuen Web-Browser und melden Sie sich bei WEB1000 an.
3. Klicken Sie im Dialogfenster 'Sicherheitswarnung' auf **Immer**.

### Siehe auch

-

## Copyright

Das WEB1000 Produkt ist ein Warenzeichen von Agfa Inc..

Alle anderen in diesem Handbuch genannten Produkte und Firmennamen sind als eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen zu betrachten.

© 2005 Agfa Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen der Informationen in der Wissensdatenbank bleiben vorbehalten.

2005-05-30

### Haftung des Herstellers

Der Hersteller bzw. das Installations- oder Importunternehmen haftet nur unter folgenden Bedingungen für die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung der Geräte:

- Installation, Nachrüstungen, Einstellungen, Änderungen oder Reparaturarbeiten werden von entsprechend qualifiziertem Servicepersonal durchgeführt.
- Die Elektroinstallation des Standortes, an dem die Geräte verwendet werden, entspricht dem anwendbaren Sicherheitsstandard (UL, CSA oder IEC/CDE).
- Die Geräte werden gemäß der Anleitungen im Installationshandbuch und in der Wissensdatenbank verwendet.
- Keine andere Software außer der, die mit diesem Paket verteilt wird oder von genehmigt ist, wird auf dem WEB1000 -Server oder PC installiert.