

Risoluzione dei problemi MPEG

Questa sezione si riferisce agli utenti di cardiologia che visualizzano MPEG. Fare riferimento ai seguenti argomenti per l'assistenza sui problemi incontrati durante la visualizzazione di MPEG.

Componenti MPEG richiesti

Gli utenti Netscape con licenza di cardiologia non possono visualizzare MPEG

MPEG di medicina nucleare non vengono riprodotti

Comportamento costantemente anomalo di WEB1000 durante la visualizzazione di MPEG

Profondità in bit non corretta

Il browser Web non riconosce la modifica di profondità in bit

Il Selettore immagini non si aggiorna

Componenti MPEG non installati correttamente

Versione di DirectX non corretta

WEB1000 in esecuzione in modalità non sicura



Nota: Per ulteriori informazioni su strumenti specifici di cardiologia e sulla visualizzazione di MPEG, fare riferimento alla Base di conoscenza WEB1000 5.1.

ID articolo: 003873

Applica a: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tutti i diritti riservati.

Diagnostica: Componenti MPEG richiesti

Problema

Oltre alla licenza di cardiologia, installare i seguenti componenti software sulla macchina WEB1000.

- Componenti MPEG Agfa
- DirectX 9.0 o successivo
- Profondità in bit impostata a 24 per MPEG, e a 24 o 32 per le wavelet
- Versione JRE 1.4.2_05



Nota: Gli MPEG non vengono supportati da piattaforme non-Windows.

Particolari

Gli utenti che accedono a WEB1000 concesso in licenza per cardiologia possono visualizzare immagini con diversi fotogrammi con componenti MPEG. Insieme alla licenza di cardiologia, è necessario installare sulla macchina Client un software specifico per la visualizzazione delle immagini codificate in MPEG.

Se viene visualizzata una finestra di dialogo Avviso di sicurezza quando si tenta di visualizzare un MPEG, fare clic su **Sempre**.

Soluzione

—

Vedere anche

—

Diagnostica: Gli utenti Netscape con licenza di cardiologia non possono visualizzare MPEG

Problema

A differenza degli utenti di Internet Explorer, agli utenti Netscape non viene richiesto di installare i componenti MPEG quando accedono per la prima volta a WEB1000. Senza componenti MPEG installati, gli utenti con licenza di cardiologia non possono visualizzare MPEG.

Particolari

Il meccanismo che richiede agli utenti di installare i componenti MPEG (ActiveX) non è supportato da Netscape. Agli utenti Netscape non viene richiesto di installare componenti MPEG e, di conseguenza, non sono in grado di visualizzare MPEG.

Soluzione

Installare i componenti MPEG manualmente.

Installazione dei componenti MPEG

1. In una finestra del browser, digitare **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** laddove <server> è il nome del server Web. Se non si conosce il nome del server Web, contattare l'amministratore di sistema.
2. Nella finestra di dialogo Scarica file, fare clic su **Apri**.
3. Per accettare la licenza, fare clic su **Sì**.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Riavviare la macchina.



Nota: Contattare il proprio amministratore di sistema per eventuali problemi di installazione.

Vedere anche

—

Diagnostica: MPEG di medicina nucleare non vengono riprodotti

Problema

Quando ho provato a visualizzare un MPEG, l'immagine è apparsa all'inizio, quindi è sparita. Lo MPEG non viene riprodotto e lo schermo diventa nero quando provo a fare qualcosa.

Particolari

Il problema è la versione di DirectX installata sul computer. Per la riproduzione degli MPEG di Medicina Nucleare (MN) è richiesto DirectX 9.0 o superiore.

Soluzione

Aggiornare la versione di DirectX alla 9.0. L'aggiornamento richiede dai tre ai cinque minuti.

Per aggiornare DirectX

1. In una finestra del browser, digitare **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe** laddove <server> è il nome del server Web. Se non si conosce il nome del server Web, contattare l'amministratore di sistema.
2. Nella finestra di dialogo Scarica file, fare clic su **Apri**.
3. Per accettare la licenza, fare clic su **Sì**.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Riavviare la macchina.



Nota: Riavviare il computer per rendere attivo l'aggiornamento di DirectX.

Vedere anche

—

Diagnostica: Comportamento costantemente anomalo di WEB1000 durante la visualizzazione di MPEG

Problema

Gli MPEG appaiono allungati e distorti, o non vengono visualizzati affatto.

Particolari

Il comportamento costantemente anomalo di WEB1000 durante il tentativo di visualizzazione degli MPEG può essere attribuito all'hardware della scheda video. Il comportamento anomalo può variare dall'allungamento degli MPEG per tutta la lunghezza dello schermo, alla effettiva distorsione delle immagini, fino alla assoluta non riproduzione.

Per determinare se i problemi degli MPEG sono collegati ai driver della scheda video, verificare i driver su due o più macchine con lo stesso hardware e la stessa versione di DirectX. Se i problemi MPEG persistono, è probabile che si tratti di un problema di driver.

Soluzione

Esistono quattro possibili soluzioni:

- Visitare il sito web del produttore e aggiornare i driver della scheda video.
- Visitare il sito Web di Microsoft e scaricare nuovi driver.
- Aggiornare la versione di DirectX.
- Cambiare tipo di scheda video.

Consultare la documentazione esterna del venditore per ulteriori informazioni su ogni soluzione o parlare con l'amministratore del sistema.

Vedere anche

—

Diagnostica: Profondità in bit non corretta

Problema

Ho ricevuto i seguenti messaggi di errore durante l'accesso a WEB1000 in riferimento alla profondità in bit:

- Per visualizzare correttamente le wavelet, è richiesta una profondità di colore di almeno 24 bit.

Particolari

Gli utenti devono impostare la profondità in bit a 24 o 32 bit per la migliore qualità possibile di visualizzazione delle immagini della wavelet e di MPEG e delle prestazioni della macchina.

Accertarsi che la finestra del browser Web sia chiusa prima di modificare la profondità in bit.

- La profondità in bit raccomandata per WEB1000 è 24 o 32 bit per i dati di radiologia e cardiologia.
- La visualizzazione delle immagini medicali a una profondità in bit minore di 24 determina una qualità immagine inaccettabile.
- La visualizzazione delle immagini codificate in wavelet a una profondità in bit minore di 24 comporta una scarsa qualità immagine.
- Gli utenti MAC possono visualizzare le wavelet e devono impostare i colori su **milioni** per la qualità di immagine migliore.

Soluzione

Modificare in maniera appropriata la profondità in bit.

Impostazione della profondità in bit

1. Chiudere tutti i browser Web.
2. Dal menu Start, selezionare **Impostazioni** → **Pannello di Controllo**.
3. Fare doppio clic su **Schermo**.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
5. Dal menu a discesa Colori, selezionare **24 bit** o **32 bit**.
6. Fare clic su **OK**.

Impostazione della profondità in bit su di un Mac

1. Premere il tasto Mela.
2. Selezionare **Preferenze di sistema**.
3. Fare clic su **Monitor**.
4. Impostare i Colori su **Milioni**.

Vedere anche

[Il browser Web non riconosce la modifica di profondità in bit](#)

Diagnostica: Il browser Web non riconosce la modifica di profondità in bit

Problema

Il browser Web non riconosce la modifica di profondità in bit.

Particolari

Internet Explorer non riconosce la modifica di profondità da 24 o 32 bit per la visualizzazione di oggetti MPEG o a per quella di wavelet. Accertarsi che la finestra del browser Web sia chiusa prima di modificare la profondità in bit.

Soluzione

Per accertarsi che Internet Explorer riconosca la modifica nella profondità in bit, controllare che tutte le finestre dei browser Web siano chiuse prima della modifica della profondità in bit.

Vedere anche

[Profondità in bit non corretta](#)

ID articolo: 003824

Applica a: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Tutti i diritti riservati.

Diagnostica

Diagnostica: Il Selettore immagini non si aggiorna

Problema

Durante la riproduzione di un MPEG, il Selettore immagini non si aggiorna. Il Selettore immagini funziona in maniera corretta tranne quando vengono visualizzati gli MPEG.

Particolari

Il Selettore immagini deve aggiornarsi per indicare quale fotogramma viene visualizzato durante la riproduzione dell'MPEG con il lettore Cine; comunque non si aggiorna. Per rendere le risorse del computer disponibili per la visualizzazione MPEG, il software non aggiorna il Selettore immagini durante la riproduzione.

Soluzione

Nessuna modifica software o hardware risolverà questo problema.

Vedere anche

—

Diagnostica: Componenti MPEG non installati correttamente

Problema

Quando ho provato a visualizzare un MPEG, ho ricevuto il seguente errore:

- I componenti MPEG non sono installati correttamente. Per Cine si utilizzeranno delle wavelet.

Particolari

Per la visualizzazione degli MPEG sono richiesti gli specifici componenti MPEG. Se durante l'accesso iniziale a WEB1000 si è scelto di non installare i componenti MPEG, seguire le istruzioni di questa pagina per un'installazione completa.

Soluzione

Eseguire MPEGComponents.exe per installare i componenti MPEG.

Vi sono alcuni scenari differenti che influenzano gli elementi visualizzati dalle finestre di dialogo e le opzioni disponibili; dipende tutto dall'impostazione del computer. I componenti MPEG possono essere installati sul computer e richiedere un aggiornamento oppure è possibile non avere alcun componente MPEG. MPEGComponents.exe rileva automaticamente gli elementi installati sul computer e visualizza le richieste corrette.

Installazione dei componenti MPEG

1. In una finestra del browser, digitare **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** laddove <server> è il nome del server Web. Se non si conosce il nome del server Web, contattare l'amministratore di sistema.
2. Se il computer possiede funzionalità di sicurezza supplementari, viene richiesto di eseguire il programma dalla posizione corrente o salvare il file. Selezionare **Avvia il programma dalla sua posizione corrente** e fare clic su **OK**.
Nella finestra di dialogo, fare clic su **SI**.

oppure

Se richiesto da una finestra di dialogo Scarica file, selezionare **Apri**.

3. Se si visualizza una finestra di dialogo con le opzioni Modifica, Ripara o Rimuovi, selezionare **Ripara**. Questo significa che vi sono alcuni componenti MPEG già installati sul computer e l'opzione Ripara li aggiorna.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Se richiesto, selezionare **SI, desidero riavviare il computer ora**.
6. Selezionare **Fine**.



Nota: Contattare il proprio amministratore di sistema per eventuali problemi di installazione.

Vedere anche

[Componenti MPEG richiesti](#)

Diagnostica: Versione di DirectX non corretta

Problema

Quando ho provato a visualizzare un MPEG, ho ricevuto il seguente errore:

- È necessario DirectX 9.0 o versione superiore per la regolazione del contrasto e della luminosità MPEG.



Nota: Non è possibile aggiornare DirectX su Windows NT. Non è una piattaforma supportata.

Particolari

DirectX è essenziale per la visualizzazione degli MPEG.

Soluzione

Aggiornare la versione di DirectX installata sulla macchina.



Nota: Contattare il proprio amministratore di sistema per eventuali problemi di installazione.

Per aggiornare DirectX

1. In una finestra del browser, digitare **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe** laddove <server> è il nome del server Web. Se non si conosce il nome del server Web, contattare l'amministratore di sistema.
2. Nella finestra di dialogo Scarica file, fare clic su **Apri**.
3. Per accettare la licenza, fare clic su **Sì**.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Riavviare la macchina.



Nota: Riavviare il computer dopo l'aggiornamento di DirectX.

Vedere anche

—

Diagnostica: WEB1000 in esecuzione in modalità non sicura

Problema

Quando ho tentato di visualizzare un MPEG, ho ricevuto il seguente errore:

- Client in esecuzione in un'ambiente non sicuro. Le funzioni quali la stampa, il salvataggio e MPEG non sono disponibili.

Particolari

Se si è aperta la finestra di dialogo Avviso di sicurezza ed è stato fatto clic su **No**, WEB1000 si trova in modalità non sicura. Se WEB1000 è in esecuzione in modalità non sicura, si incontrano problemi quando si tenta di visualizzare un MPEG, di stampare o di salvare.

Soluzione

Eseguire WEB1000 in modalità sicura.

Esecuzione di WEB1000 in modalità sicura

1. Uscire dalla finestra del browser Web.
2. Lanciare un nuovo browser Web ed accedere a WEB1000.
3. Nella finestra di dialogo Avviso di sicurezza, fare clic su **Sempre**.

Vedere anche

—

Copyright

Il prodotto WEB1000 è un marchio di fabbrica Agfa Inc..

Tutti gli altri prodotti e i nomi delle aziende menzionati devono essere considerati come marchi registrati o marchi di fabbrica delle loro rispettive aziende.

© 2005 Agfa Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni presenti in questa Base di conoscenza sono soggette a modifiche senza preavviso.

2005-05-30

Responsabilità del produttore

Il produttore, installatore o importatore sarà responsabile per la sicurezza, affidabilità e prestazione dell'apparecchiatura soltanto se:

- Installazione, modifiche, regolazioni, sostituzioni o riparazioni sono eseguite da personale di assistenza adeguatamente qualificato.
- L'installazione elettrica del sito in cui l'apparecchiatura è utilizzata viene effettuata in base ad uno standard di sicurezza applicabile (UL, CSA o IEC/CDE).
- L'apparecchiatura è utilizzata in base alle istruzioni fornite nella Guida all'installazione e Knowledge Base.
- Nessun altro software ad eccezione di quello distribuito con questa confezione o autorizzato da risiede nel WEB1000 server o nel personal computer.