

## MPEG-feilsøking

Denne delen er beregnet på brukere innen kardiologi som viser MPEG-bilder. Se følgende emner for hjelp med problemer som kan oppstå når MPEG-bilder vises.

---

[Nødvendige MPEG-komponenter](#)

[Kardiologilisensierte Netscape-brukere kan ikke vise MPEG-bilder](#)

[Nukleærmedisinsk MPEG-innhold spilles ikke av](#)

[Vedvarende merkelig oppførsel av WEB1000 ved visning av MPEG-bilder](#)

[Feil bitdybde](#)

[Nettleser oppdager ikke endring i bitdybde](#)

[Bildevelgeren oppdateres ikke](#)

[Feil installert MPEG-komponenter](#)

[Feil versjon av DirectX](#)

[WEB1000 kjører i ikke klarert modus](#)



**Obs!** Hvis du vil ha mer informasjon om kardiologispesifikke verktøy og visning av MPEG-bilder, se kunnskapsbasen for WEB1000 5.1.

---

Artikkel-ID: 003873

Gjelder: WEB1000 5.1

© 2005 Agfa Inc. Med enerett.

Seksjon

## Feilsøking: Nødvendige MPEG-komponenter

### Problem

I tillegg til den kardiologiske lisensen må følgende programvarekomponenter installeres på WEB1000-maskinen.

- Agfa MPEG Components
- DirectX 9.0 eller senere
- Bitdybde satt til 24-biters for MPEG-bilder og 24- eller 32-biters for wavelets
- JRE-versjon 1.4.2\_05



**Obs!** MPEG støttes ikke for ikke-Windows plattformer.

### Detaljer

Brukere som har WEB1000 lisensiert for kardiologi, kan vise kardiologiske multirammebilder med MPEG-komponenter. I tillegg til den kardiologiske lisensen må det installeres spesiell programvare på klientmaskinen for å vise MPEG-kodede bilder.

Hvis dialogboksen Sikkerhetsadvarsel åpnes når du prøver å vise MPEG-innhold, klikker du på **Alltid**.

### Løsning

-

### Se også

-

## Feilsøking: Kardiologilisensierte Netscape-brukere kan ikke vise MPEG-bilder

### Problem

Til forskjell fra Internet Explorer-brukere blir ikke Netscape-brukere bedt om å installere MPEG-komponentene når de gang åpner WEB1000. Hvis MPEG-komponentene ikke er installert, kan ikke kardiologilisensierte brukere vise MPEG-bilder.

### Detaljer

Funksjonaliteten som ber brukere installere MPEG-komponentene (ActiveX), støttes ikke av Netscape. Netscape-brukere blir ikke bedt om å installere MPEG-komponentene, og dermed blir de ikke i stand til å vise MPEG-bilder.

### Løsning

Installer MPEG-komponentene manuelt.

#### Slik installerer du MPEG-komponentene

1. I et nettleservindu skriver du **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** der <server> er navnet på Web Server-maskinen. Hvis du ikke vet navnet på Web Server-maskinen, kontakter du systemadministratoren.
2. I dialogboksen Nedlasting av filer klikker du på **Åpne**.
3. Klikk på **Ja** for å godta lisensen.
4. Klikk på **Installer**.
5. Klikk på OK.
6. Start maskinen på nytt.



**Obs!** Ta kontakt med systemadministrator hvis du får problemer med å installere.

### Se også

-

## Feilsøking: Nukleærmedisinsk MPEG-innhold spilles ikke av

### Problem

Når jeg prøver å vise MPEG-bilder, vises bildet til å begynne med, men forsvinner deretter. MPEG-innholdet vil ikke spilles av, og skjermen blir svart når jeg prøver å gjøre noe.

### Detaljer

Problemet skyldes DirectX-versjonen som er installert på datamaskinen. Det kreves DirectX 9.0 eller større for å spille av nukleærmedisinsk MPEG-innhold (NM).

### Løsning

Oppgrader DirectX til versjon 9.0. Oppgraderingen kan ta tre til fem minutter.

#### Slik oppgraderer du DirectX

1. I et nettleservindu skriver du **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe**  
der <server> er navnet på Web Server-maskinen. Hvis du ikke vet navnet på Web Server-maskinen, kontakter du systemadministratoren.
2. I dialogboksen Nedlasting av filer klikker du på **Åpne**.
3. Klikk på **Ja** for å godta lisensen.
4. Klikk på **Installer**.
5. Start maskinen på nytt.



**Obs!** Du må starte datamaskinen på nytt for å aktivere oppgraderingen av DirectX.

### Se også

-

## Feilsøking: Vedvarende merkelig oppførsel av WEB1000 ved visning av MPEG-bilder

### Problem

MPEG-innhold virker utstruktet og forskjøvet eller vises ikke i det hele tatt.

### Detaljer

Vedvarende merkelig oppførsel av WEB1000 ved visning av MPEG-bilder kan skyldes skjermkortet. Merkelig oppførsel varierer fra utstrekning av MPEG-bildet til full skjerm og tydelig forskyvning i bildet til at bildene ikke vises i det hele tatt.

For å finne ut om MPEG-problemene er relatert til skjermkortdriverne, kan du teste driverne på to eller flere maskinen med samme maskinvare og samme DirectX-versjon. Hvis MPEG-problemet vedvarer, er det sannsynligvis et driverproblem.

### Løsning

Det er fire mulige løsninger:

- Gå til produsentens webområde, og oppgrader skjermkortdriverne.
- Gå til Microsofts webområde, og last ned nye drivere.
- Oppgrader DirectX-versjonen.
- Bytt til en annen type skjermkort.

Slå opp i leverandørens dokumentasjon for mer informasjon om hver løsning, eller ta kontakt med systemadministratoren din.

### Se også

-

## Feilsøking: Feil bitdybde

### Problem

Jeg fikk en av følgende feilmelding vedrørende bitdybden da jeg logget meg på WEB1000:

- Du må bruke minst 24-biters fargedybde for å vise wavelets riktig.

### Detaljer

Brukere må sette bitdybden til 24-biters eller 32-biters for å få best mulig kvalitet og maskinytelse ved visning av MPEG-bilder og wavelets.

Kontroller at nettleservinduet er lukket før bitdybden endres.

- Den anbefalte bitdybden for WEB1000 er 24- eller 32-biters for radiologiske og kardiologiske data.
- Hvis medisinske bilder vises med en mindre bitdybde enn 24-biters, kan det føre til uakseptabel bildekvalitet.
- Hvis wavelet-kodede bilder vises med en mindre bitdybde enn 24-biters, kan det føre til dårlig bildekvalitet.
- Mac-brukere kan vise wavelet-bilder, og må angi fargene til **millioner** farger for å få best mulig bildekvalitet.

### Løsning

Endre til riktig bitdybde.

#### Slik angir du bitdybden

1. Lukk alle nettlesere.
2. Fra Start-menyen velger du **Innstillinger** → **Kontrollpanel**.
3. Dobbelklikk på **Skjerm**.
4. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
5. Fra rullegardinmenyen Farger velger du **24-biters** eller **32-biters**.
6. Klikk på **OK**.

#### Slik angir du bitdybden på en Mac

1. Trykk på Apple-tasten.
2. Velg **Systemvalg**.
3. Klikk på **Vis**.
4. Angi Farger til **Millioner**.

### Se også

[Nettleser oppdager ikke endring i bitdybden](#)



## Feilsøking: Nettleser oppdager ikke endring i bitdybde

### Problem

Nettleser oppdager ikke endring i bitdybden.

### Detaljer

Internet Explorer oppdager ikke at bitdybden er endret til 24-biters eller 32-biters bitdybde for å vise MPEG-objekter eller wavelets. Kontroller at nettleservinduet er lukket før bitdybden endres.

### Løsning

For å sikre at Internet Explorer skal oppdage endringen i bitdybden må du kontrollere at alle nettleservinduer er lukket før endringen utføres.

### Se også

[Feil bitdybde](#)

## Feilsøking: Bildevelgeren oppdateres ikke

### Problem

Når MPEG-bilder spilles av, oppdateres ikke bildevelgeren. Bildevelgeren fungerer normalt når det vises noe annet enn MPEG-bilder.

### Detaljer

Bildevelgeren skal oppdateres slik at den angir hvilken bilderamme som vises når MPEG-bilder spilles av, på samme måte som med filmviseren, men den oppdateres ikke. For å gjøre datamaskinressurser tilgjengelig for MPEG-visning, oppdaterer ikke programmet bildevelgeren under avspilling.

### Løsning

Ingen programvare- eller maskinvareendringer kan løse dette problemet.

### Se også

-

## Feilsøking: Feil installert MPEG-komponenter

### Problem

Da jeg prøvde å vise MPEG-innhold, fikk jeg følgende feilmelding:

- MPEG-komponenter er ikke riktig installert. Wavelets vil bli brukt for Cine.

### Detaljer

MPEG-komponentene er nødvendige for å kunne vise MPEG-bilder. Hvis du valgte å ikke installere MPEG-komponentene da du logget deg på WEB1000 første gang, følger du fremgangsmåten på denne siden for å installere dem.

### Løsning

Kjør MPEGComponents.exe for å installere MPEG-komponentene.

Det er en del forskjellige scenarier som påvirker hvilke dialogbokser som presenteres og hvilke alternativer som er tilgjengelige, alle avhengig av oppsettet på datamaskinen. Det er mulig at MPEG-komponentene er installert på datamaskinen og trenger oppdatering, eller det kan hende du ikke har komponentene på maskinen. MPEGComponents.exe påviser automatisk hva som er installert på datamaskinen, og viser de riktige dialogboksene og meldingene.

### Slik installerer du MPEG-komponentene

1. I et nettleservindu skriver du **http://<server>/MPEGComponents/MPEGComponents.exe** der <server> er navnet på Web Server-maskinen. Hvis du ikke vet navnet på Web Server-maskinen, kontakter du systemadministratoren.
2. Hvis ekstra sikkerhetsfunksjoner er aktivert på datamaskinen, blir du bedt om å velge mellom å kjøre dette programmet fra gjeldende plassering og å lagre filen. Velg **Kjør dette programmet fra gjeldende plassering**, og klikk på **OK**.

I dialogboksen Sikkerhet klikker du på **Ja**.

eller

I dialogboksen Nedlasting av filer klikker du på **Åpne**.

3. Hvis det åpnes en dialogboks med alternativene Endre, Reparer eller Fjern, velger du **Reparer**. Det betyr at enkelte MPEG-komponenter allerede er installert på datamaskinen og at alternativet for å reparere oppdaterer disse.
4. Klikk på **Neste**.
5. Hvis du blir bedt om det, velger du **Ja, jeg vil starte datamaskinen på nytt nå**.
6. Klikk på **Fullfør**.



**Obs!** Ta kontakt med systemadministrator hvis du får problemer med å installere.

### Se også

[Nødvendige MPEG-komponenter](#)



## Feilsøking: Feil versjon av DirectX

### Problem

Da jeg prøvde å vise MPEG, fikk jeg følgende feilmelding:

- Det kreves DirectX 9.0 eller høyere for justering av MPEG-lysstyrke og -kontrast.



**Obs!** Du kan ikke oppgradere DirectX på Windows NT. Denne plattformen støttes ikke.

### Detaljer

DirectX er nødvendig for å vise MPEG-innhold.

### Løsning

Oppgrader DirectX-versjonen som er installert på datamaskinen.



**Obs!** Ta kontakt med systemadministrator hvis du får problemer med å installere.

### Slik oppgraderer du DirectX

1. I et nettleservindu skriver du **http://<server>/MPEGComponents/directx.exe** der <server> er navnet på Web Server-maskinen. Hvis du ikke vet navnet på Web Server-maskinen, kontakter du systemadministratoren.
2. I dialogboksen Nedlasting av filer klikker du på **Åpne**.
3. Klikk på **Ja** for å godta lisensen.
4. Klikk på **Installer**.
5. Klikk på OK.
6. Start maskinen på nytt.



**Obs!** Du må starte datamaskinen på nytt etter oppgraderingen av DirectX.

### Se også

-

## Feilsøking: WEB1000 kjører i ikke klarert modus

### Problem

Da jeg prøvde å vise MPEG, fikk jeg følgende feilmelding:

- Klienten kjører i et ikke klarert miljø. Funksjoner som utskrift, lagring og MPEG vil ikke være tilgjengelig.

### Detaljer

Hvis dialogboksen Sikkerhetsadvarsel ble åpnet og du klikket på **Nei**, kjører WEB1000 i ikke klarert modus. Hvis WEB1000 kjører i ikke klarert modus, oppstår det problemer ved forsøk på å vise MPEG-innhold, skrive ut eller lagre.

### Løsning

Kjør WEB1000 i klarert modus.

#### Slik kjører du WEB1000 i klarert modus

1. Avslutt nettleservinduet.
2. Start en ny nettleser, og logg inn på WEB1000.
3. I dialogboksen Sikkerhetsadvarsel klikker du på **Alltid**.

### Se også

-

## Copyright

Produktet WEB1000 er et varemerke for Agfa Inc..

Alle andre produkt- og selskapsnavn som er nevnt, må betraktes som registrerte varemerker eller varemerker for de respektive selskapene.

© 2005 Agfa Inc. Med enerett.

Informasjonen i denne kunnskapsbasen kan endres uten forutgående varsel.

2005-05-30

### Produsentens ansvar

Produsenten, installatøren eller importøren vil være ansvarlig for utstyrets sikkerhet, driftssikkerhet og ytelse bare i følgende tilfeller:

- Installasjon, modifikasjoner, justeringer, endringer eller reparasjoner må være utført av servicepersonell med de aktuelle kvalifikasjonene.
- Elektrisk installasjon på stedet der utstyret brukes, må være i overensstemmelse med de nødvendige sikkerhetsstandardene (UL, CSA eller IEC/CDE).
- Utstyret må brukes i henhold til instruksjonene som er gitt i installeringshåndboken og kunnskapsbasen.
- Ingen annen programvare enn den som distribueres med denne pakken eller er tillatt brukt av , må befinne seg på WEB1000 -serveren eller datamaskinen.